

# ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE TOWARU

(Zgłoszenie niezgodności towaru z umową)

Miejscowość: .....

Data zgłoszenia: .....

## 1. DANE SPRZEDAWCY (ADRESAT)

- Nazwa firmy/sklepu: OVA sp. z o.o
- Adres do reklamacji: Św. Rocha 213, 42-200 Częstochowa, Polska
- Adres e-mail: kontakt@ova.org.pl
- Numer telefonu: +48 515 082 151

## 2. DANE KONSUMENTA (ZGŁASZAJĄCEGO)

- Imię i nazwisko: .....
- Adres zamieszkania: .....
- Numer telefonu: .....
- Adres e-mail: .....
- Numer zamówienia / dowodu zakupu: .....
- Data zakupu / odbioru towaru: .....

## 3. PRZEDMIOT REKLAMACJI

- Nazwa produktu / model: .....
- Cena brutto (PLN): .....

## 4. OPIS WADY (Kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona?)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Data zauważenia wady: .....

## 5. ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (Proszę zaznaczyć właściwe znakiem X)

Zgodnie z przepisami dotyczącymi niezgodności towaru z umową, w pierwszej kolejności zgłaszam żądanie:

- ☐ Naprawy towaru
- ☐ Wymiany towaru na nowy, wolny od wad

*Jeżeli doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany powyżej okaże się niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla sprzedawcy, żądam:*

- ☐ Obniżenia ceny o kwotę: ..... PLN
- ☐ Odstąpienia od umowy i zwrotu pełnej kwoty (tylko w przypadku wady istotnej)

## 6. ZWROT ŚRODKÓW (w przypadku uznania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy)

- Numer konta (IBAN): PL \_\_\_\_
- Imię i nazwisko właściciela  
konta: .....

.....

*Czytelny podpis Klienta*

*(tylko jeśli formularz jest wysyłany w wersji papierowej)*